

KẾ HOẠCH

Về việc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 72/QĐ-SVHTTDL ngày 15/02/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-SVHTTDL ngày 10/01/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kế hoạch về công tác Cải cách hành chính năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đánh giá lại toàn bộ các hoạt động trong hệ thống quản lý chất lượng sau thời gian vận hành và áp dụng tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở nhằm tìm ra những điểm chưa phù hợp hoặc không phù hợp, trên cơ sở đó đưa ra các hoạt động phòng ngừa, cải tiến.

Tiếp tục duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong các lĩnh vực hoạt động đã xây dựng của Sở. Trong đó cần cải tiến, chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính theo hướng chuyên nghiệp. Qua đó, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan.

2. Yêu cầu

Lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở cung cấp đầy đủ tài liệu về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; các nhiệm vụ trong Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 đơn vị mình.

Xác định rõ các nội dung cơ bản, cần thiết về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được áp dụng theo lĩnh vực chuyên môn thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng, đơn vị; tạo điều kiện để

Tổ đánh giá thực hiện đánh giá chính xác, tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG, THÀNH PHẦN, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Nội dung

- Nội dung đánh giá sẽ tập trung vào những văn bản, những quy trình đã được quy định trong tài liệu hệ thống quản lý chất lượng, các yêu cầu theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 71/QĐ-SVHTTDL ngày 15/02/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Mục tiêu chất lượng;
- Chính sách chất lượng;
- Kiểm soát tài liệu;

- Thực hiện các quy trình chuyên môn của đơn vị; đặc biệt là công tác giải quyết TTHC, rà soát TTHC tại các phòng. Những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các TTHC;

- Kiến nghị, đề xuất.

2. Thành phần

- Bà Nguyễn Thụy Phương Hiếu, Phó Giám đốc Sở..... Trưởng đoàn;
- Ông Đỗ Đức Quảng, Chánh Văn phòng Sở..... Phó Trưởng đoàn;
- Ông Nguyễn Sơn Hưng, TP Quản lý Du lịch..... Thành viên;
- Bà Võ Thị Phương, Trưởng phòng QLVH..... Thành viên;
- Ông Võ Đình Đoài, Trưởng phòng QLTDĐT Thành viên;
- Ông Châu Văn Quang, Phó Trưởng phòng TCPC..... Thành viên;
- Bà Nguyễn Thị Huệ, Phó Chánh Văn phòng..... Thành viên;
- Ông Bùi Thế Lâm, Chuyên viên Văn phòng Sở..... Thư ký.

3. Phương thức, địa điểm, thời gian đánh giá

Hoạt động đánh giá được dự kiến sẽ diễn ra cụ thể như sau:

- Cách thức: Tổ chức đánh giá trực tiếp và gián tiếp (*qua kiểm tra hồ sơ*) giữa các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

- Địa điểm: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.
- Thời gian: Tháng 10/2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các phòng chuyên môn, đơn vị có trách nhiệm chuẩn bị hồ sơ cần thiết và các nội dung liên quan để thực hiện đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tiến hành đánh giá theo nội dung kế hoạch đề ra. Đồng thời, tổng hợp, báo cáo kết quả đánh giá về Ban Giám đốc Sở để theo dõi, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch về việc đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở(th/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Thái Hồng Hà